



OP ESF Vlaanderen 2014–2020

Prioriteit uit OP: 1 - loopbaanbeleid curatief
investeringsprioriteit 8i - werkloosheid naar werk

Informatieve Bijlage:

Lerend Netwerk Arbeidsmarktkrapte

Lerend Netwerk Arbeidsmarktkrapte

Situering

De **krapte op de arbeidsmarkt** laat zich ook steeds meer voelen op het **dienstverleningsveld**. Het bereiken en toeleiden van de **meer onzichtbare arbeidsreserves** naar de reguliere dienstverlening van VDAB en/of de arbeidsmarkt maakt steeds meer onderdeel uit van de **uitdagingen** waarvoor ook ESF-promotoren komen te staan.

Daarom wenst ESF Vlaanderen te voorzien in een **faciliterend ondersteuningsaanbod** voor de toekomstige **promotoren binnen de oproepen 455 & 457**.

Dit in de vorm van één overkoepelend en actief Lerend Netwerk dat zal focussen op de thematische pijlers:

- Vindplaatsgericht & outreachend werken naar inactieve arbeidsreserves;
- Duurzame matching & toeleiding van deze arbeidsreserves naar de vraagzijde van de arbeidsmarkt.

Het Lerend Netwerk creëert ruimte om te **experimenteren** met nieuwe methodieken om enerzijds de moeilijkst bereikbare personen (of: arbeidsreserves) te vinden en te activeren. Anderzijds wordt ingezet op **constructieve samenwerking** m.b.t. de kwalitatieve doorstroom van deze reserves naar de vraagzijde van de arbeidsmarkt.

Dit door **procesbegeleiding** aan te bieden en **interviews** tussen projectmedewerkers te organiseren in een lerend netwerk waarin de **innovatieve methodieken** naar inactieve arbeidsreserves gedeeld en uitgedaagd worden. Het Lerend Netwerk draagt zo bij aan het algemeen verbeteren van de dienstverlening en de toegankelijkheid ervan voor hoofdzakelijk inactieve arbeidsreserves.

Samenstelling

Het Lerend Netwerk zal georganiseerd worden door een organisatie (opdrachtnemer) met **expertise** in het begeleiden en ondersteunen van relevante processen en netwerken binnen het thematische kader.

Met het oog op **gedragenheid** en **transfereerbaarheid** van outputs en resultaten van het Lerend Netwerk wordt echter een brede **participatieve** aanpak met de nodige aandacht voor gender en diversiteit binnen alle facetten gestimuleerd. Dit d.m.v. het betrekken van relevante stakeholders en actoren in het bredere werkveld als **deelnemers en/of partners** in het Netwerk:

- VDAB;
- Organisaties met expertise m.b.t. outreachend & vindplaatsgericht werken;
- Organisaties met expertise op vlak van werkgeversbenadering;
- Welzijnsorganisaties en/of –koepels van allerlei aard;
- Belangenorganisaties;
- Lokale besturen/organisaties;
- Werkgevers(organisaties);
- Werknemersorganisaties;
- ...

Deze lijst is niet limitatief en kan aangevuld worden door motivering in de offerte.

Van de opdrachtnemer wordt verwacht op regelmatige basis terug te koppelen naar ESF Vlaanderen omtrent het verloop van het netwerk. ESF Vlaanderen organiseert ter opvolging een **driemaandelijke stuurgroep** met betrokken (boven)lokale beleidsactoren e.a.

Doelstellingen

D.m.v. de **organisatie van een lerend netwerk** waarin de **innovatieve methodieken gedeeld en uitgedaagd** worden, wenst ESF Vlaanderen in te zetten op de ondersteuning / versterking van de projecten op vlak van **outreachend & vindplaatsgericht werken** naar inactieve arbeidsreserves enerzijds en de **duurzame matching en toeleiding** naar de arbeidsmarkt anderzijds.

Hierbij wordt expliciet de opening gelaten om ook **nieuwe concepten** uit te denken en te **piloteren** binnen het kader van de deelnemende dienstverleningsprojecten, met het oog op eventuele latere structurele inbedding.

De **opdrachtnemer** zal onder toezicht van ESF Vlaanderen instaan voor de **Coördinatie, organisatie** en **inhoudelijke uitwerking** van de integrale en inclusieve aanpak van het overkoepelend Lerend Netwerk Arbeidsmarktkrapte. De activiteiten binnen het netwerk moeten toelaten dat **leerbehoefte**n aan beide zijden worden blootgelegd en vertaald naar **concrete leervragen** waar actief mee aan de slag wordt gegaan. Het netwerk bevordert de **coördinatie** en **afstemming** van de betrokken stakeholders met hun bestaande initiatieven m.b.t. de beide thema's. Een bundelen van **goede praktijken, knelpunten** en **oplossingen** in **duurzame instrumenten** leidt idealiter naar het opzetten van **innovatieve piloten** binnen de betrokken projecten uit de oproepen 455 & 457. Deze **processen** worden gestimuleerd, begeleid en gefaciliteerd door de opdrachtnemer van het Lerend Netwerk Arbeidsmarktkrapte.

De **inhoudelijke resultaten** van het Lerend Netwerk moeten in de vorm van een eindrapport met beleidsaanbevelingen worden vastgelegd. Hier wordt onder meer een overzicht gemaakt van het **procesverloop, de geleerde lessen** op het einde van het Lerend Netwerk evenals een **procesmatige beschrijving van transfereerbare concepten** en good practices omtrent outreachend & vindplaatsgericht werken naar inactieve arbeidsreserves enerzijds en de **duurzame matching en toeleiding** naar de arbeidsmarkt anderzijds.

Onderdelen opdracht

Organisatie Lerend Netwerk

Coördinatie en organisatie evenals procesmatige ondersteuning van de integrale en inclusieve aanpak van het overkoepelend Lerend Netwerk Arbeidsmarktkrapte. Een niet-exhaustieve lijst van mogelijke activiteiten bevat:

- Het opzetten van een lerend netwerk dat minstens XX keer per kalenderjaar samenkomt op afwisselend centrale & decentrale locaties, met inbreng van relevante expertise van verscheidene stakeholders;

- Voeling krijgen en houden met de projecten en hun (leer)vragen m.b.t. outreachend werken enerzijds en het maken van de brug naar matching & toeleiding naar een krappe arbeidsmarkt anderzijds;
- Het faciliteren van oplossingsgerichte intervisie tussen de projecten inzake gemeenschappelijke knelpunten m.b.t. de betrokken thema's;
- Het bevorderen van coördinatie en afstemming van de stakeholders met hun bestaande initiatieven m.b.t. de thema's;
- Bundelen van goede praktijken, knelpunten en oplossingen in duurzame instrumenten;
- Stimuleren en faciliteren van innovatieve piloten binnen de betrokken projecten van ESF Vlaanderen;
- Het evalueren van het procesverloop (incl zelfevaluatie);
- Het beschrijven van de resultaten en het procesverloop in een vrij toegankelijk en overdraagbaar format;
- Het opmaken van een eveneens vrij toegankelijke en overdraagbare procesbegeleiding voor de geïntegreerde dienstverlening;
- Disseminatie van de goede praktijken en de leereffecten uit de projecten;
- Verantwoording en rapportering naar ESF Vlaanderen via een stuurgroep en een eindrapportage in de loop van 2022.

Hierbij is de opdrachtnemer vrij om de **gehanteerde methodologie** te kiezen, maar is een goede **mix** van **diverse methoden** en **manieren van kennisdeling** aangewezen (bv. lezing of toelichting van binnen- of buitenlandse sprekers, het bekijken van good practices, het voeren van groepsgesprekken, intervisie, uitwisselingsmomenten in al dan niet kleinere, regionale subgroepen, het opzetten van een community of practice,...). Hierbij moeten theorie en praktijk aan elkaar gekoppeld worden en moet er ruimte zijn voor discussie en inbreng van de leden. Deelname aan het lerend netwerk moet kosteloos zijn voor de leden.

Procesbegeleiding Analyse- & Ontwikkelfase Oproep 455

De projecten binnen **oproep 455** doorlopen tijdens de eerste vier maanden (Oktober – januari) een **analyse- en ontwikkelfase**. Tijdens deze fase van het project worden de drempels, zowel aan de vraagzijde (werkgevers) als aan de aanbodzijde (werkzoekende en inactieve populatie) gedetecteerd. Ook de knelpunten in de bestaande ondersteuning van werkzoekenden en werkgevers worden in kaart gebracht. Op basis van deze analyse wordt een plan van aanpak met een integraal dienstverleningsaanbod naar effectieve tewerkstelling ontwikkeld.

De opdrachtnemer van het Lerend Netwerk Arbeidsmarktkrapte zal tijdens deze fase een **strategisch basisaanbod** voorzien om deze analytische fase binnen de projecten mee te faciliteren en waar nodig het proces te begeleiden. Op die manier wordt ingezet op het **versterken en kwalitatief waarborgen** van de analyses en de uiteindelijke actieplannen binnen de projecten.

Procesbegeleiding piloten

Daar waar de activiteiten binnen het Lerend Netwerk leiden tot **actieve testcases** binnen de projecten uit één van beide oproepen, wordt van de opdrachtnemer van het Lerend Netwerk actieve, **integrale en faciliterende procesbegeleiding** verwacht waar nodig.

Output

De mogelijkheid tot **experimenteel implementeren of piloteren** van gedeelde of hernieuwde methodieken, tools, ... m.b.t. het betrokken thema. Dit in eerste instantie binnen het kader van de projecten onder oproepen 455 & 457, of elders in het werkveld.

Daarnaast moeten de **inhoudelijke resultaten** van de piloten en het Lerend Netwerk gevat worden in een **eindrapportering met beleidsaanbevelingen** in de vorm van een toegankelijk en overdraagbaar format. Hier wordt onder meer een overzicht gemaakt van het procesverloop, de geleerde lessen op het einde van het Lerend Netwerk evenals een beschrijving van transfereerbare en consulteerbare concepten en good practices.